

デイ車でGO!

2020年
5月号

4月の出来事

新型コロナウイルス感染症感染拡大予防の 緊急事態宣言を受けて

4月中旬に大阪府・堺市からの要請もあり、いずみの郷デイケアではご利用を自粛していただくお願いをするという、苦渋の選択をさせていただくことになりました。ご利用者さま、ご家族様にはご不便とご心配をおかけしております。

一日でも早く、このような事態が収束し、お休みいただいているみなさまの笑顔に会えることを職員一同心待ちにしております。

写真はいずみの郷の中庭に春の訪れを伝えてくれる、こぶしです。この、暗く厳しい時期を乗り越え、本当の春を迎えられるよう、皆様、なにとぞ、お身体には気を付けてお過ごしくださいませ。

デイケアアンケート回答

2月に実施させていただきましたデイケアアンケートにご協力いただきありがとうございました。お寄せいただきました貴重なご意見の中から検討した内容について回答させていただきます。

①お茶の温度を下げてください。

お茶は幾分熱い方がおいしく感じられます。(その他お茶の温度については多数意見あり)
答え)お茶の温度については様々な意見があり、その都度、適温を検討させていただきます。

②女子トイレのペーパーホルダーの紙が取り出しにくい。指先の感覚が悪いために普通のペーパーホルダーがいいと思います

答え)ボックスタイプのペーパーホルダーの個室がありましたので、簡易式のものに付け替えました。

③浴室の天井、カベが汚い。(その他、お湯に髪の毛が浮いている等)

答え)定期的に清掃を行ない、清潔を保ち、快適にご入浴いただけるように致します。

④施設のルールを守らない(デイフロアで電話している)利用者があるにもかかわらず職員が注意をしない

答え)皆様に心地よくお過ごしいただけるよう、職員が適時はたらきかけをさせていただきます。

※携帯電話のご使用場所はロビーのみとなっておりますのでご協力お願いいたします。

※利用者様同士のものやり取り(菓子類を含む)は行わないようお願いいたします。

御記名の上、個別でご意見・ご要望下さった方については今回、記載しておりませんが、個別で返答・対応させていただきます。

その他、沢山のご意見や暖かいお言葉をお寄せいただき本当にありがとうございました。

スタッフ一同、より良いサービスの提供をめざしていっそう努力してまいります。

今後の予定

※ 菖蒲湯

5月4日(月).5日(火).6日(水)

※ いずみDEカフェ

5月14日(木)~16日(土)